

# 21 Novembre Corso per Agente di Viaggio e Tour Operator a Catania

Corso per Agente di Viaggio e Tour Operator , a Catania  
Novembre (consulta le date in appendice)



L'agente di viaggio, o *Travel Agent*, aiuta i clienti a pianificare i propri viaggi: si occupa di prenotazioni di trasporti e pernottamenti, prepara itinerari e promuove pacchetti turistici dei *tour operator*, si occupa delle assicurazioni di viaggio e della burocrazia connessa, fornisce informazioni pratiche sulle destinazioni. Lo scopo è offrire ai clienti il viaggio o la vacanza dei loro sogni, entro i limiti di budget stabiliti.

L'agente di viaggio lavora **a diretto contatto con il pubblico** e si relaziona con il cliente per individuarne le esigenze specifiche.

## **Sbocchi lavorativi**

Un *Travel Agent* può lavorare per piccole agenzie di viaggio indipendenti oppure per grandi catene di agenzie che hanno filiali su tutto il territorio, per *tour operator* e agenzie di prenotazione online, ma anche per compagnie aeree e di crociera, o in proprio con l'aggiunta dell'esame di **Direttore Tecnico di Agenza**

## **Obbiettivi del Corso**

Il corso si pone come obiettivo quello di formare figure altamente professionali in grado di operare attivamente in agenzia di viaggi, *Tour Operator* e uffici ed enti di servizi turistici.

Verranno trasmesse conoscenze riguardo le ultime tendenze di viaggio, gli attori principali della filiera turistica e tutto ciò che è necessario per svolgere al meglio mansioni nel settore dei viaggi.

## **Destinatari del Corso**

Il corso è indicato per chi è motivato a fare l'agente di viaggi, addetto *tour operator* anche on line ed iniziare a lavorare da subito nel mondo del turismo. Si tratta di una formazione specialistica.

## **Prerequisiti:**

Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore.

## **Durata**

h. 40

Ente Formativo: RM Turismo  
Organizzazione : Ass. Cta Sicilia

## **Programma generale**

### **1 MODULO – L'IMPLEMENTAZIONE DEGLI ITINERARI TURISTICI**

- Gli elementi di viaggio.
- La programmazione turistica

### **2 MODULO – I TRASPORTI PASSEGGERI**

- Trasporti aerei
- Trasporti ferroviari italiani ed europei
- Trasporti marittimi
- Trasporti su strada

### **3 MODULO – LA RICETTIVITÀ**

- Gli hotels e la loro gestione
- Gli esercizi extra alberghieri
- Le partnership con l'agenzia di viaggi

### **4 MODULO – L'INDUSTRIA TURISTICA**

- I servizi turistici
- I viaggi organizzati
- Come si formano i prezzi

### **5 MODULO – LE PROFESSIONI TURISTICHE**

- Il direttore tecnico
- La guida turistica
- L'accompagnatore turistico

### **6 MODULO – COME FUNZIONA IL SETTORE TURISTICO**

- Cosa cerca il cliente oggi
- La scelta delle destinazioni
- L'offerta di viaggi e vacanze
- L'incoming e l'outgoing

### **7 MODULO – ASPETTI OPERATIVI DEL LAVORO DI AGENTE DI VIAGGI**

- I maggiori Tour Operator Italiani
- Come fare un preventivo di viaggio
- Gestire le offerte e le promozioni.
- I cataloghi: utile strumento per la vendita
- Come compilare il Contratto di Viaggio per il cliente

### **8 MODULO – I DOCUMENTI DI VIAGGIO E LE AVVERTENZE**

- I biglietti di viaggio
- I voucher
- Clima e Viaggi
- I vaccini obbligatori per alcune destinazioni,
- Le Assicurazioni mediche e di annullamento viaggio
- Gli accordi di Schengen, passaporti e visti
- I dati sensibili e la nuova legge sulla Privacy.
- La Carta doganale del viaggiatore

## **Rilascio di attestazione di natura privatistica.**

### **INFO GENERALI**

#### **Quota di partecipazione**

Euro 100,00 Iscrizione

Euro 490,00 Inizio corso e consegna libro di testo

Totale Euro 590,00

#### **Agevolazioni**

Importo dilazionabile, Sconti per iscrizioni multiple

#### **Iscrizioni a numero chiuso**

l'iscrizione si perfeziona con Modulo Iscrizione (richiesto alla segreteria) + anticipo.

#### **Luogo di svolgimento**

Catania centro storico

#### **Pernottamento per fuori sede**

Per i fuori sede è prevista la possibilità di pernottamento in struttura distante pochi mt dal luogo di svolgimento delle lezioni , a prezzo convenzionato.

#### **Calendario Corsi**

Corso di Novembre (Tot. gg 5) gg 21 ,22, 23 e 29, 30

**Lezioni** inizio h. 9.00

#### **Per informazioni e iscrizioni**

Segreteria 3407258473 (da Lun, a Sab. Ore 9,00/19,30)

WatsApp 3407258473

Colloquio informativo in segreteria : su appuntamento

Per Richiedere Modulo Iscrizione: Compilare e inviare

### **COMPILA PER RICHIEDERE IL MODULO DI ISCRIZIONE (indicare la data)**

Nome e cognome

Email

Telefono

Località

Titolo corso

Data

Note